Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

BEZOEKADRES
Randwycksingel 22
6229 EE Maastricht

POSTADRES
Postbus 4902
6202 TC Maastricht

Aan de fractie van Partij Veilig Maastricht
mevrouw Tiny Meese-van der Venne

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake Zorgwekkende situatie bewoner Levanto

DATUM
2 november 2026
Verzonden: 02-11-2026

BIJLAGEN
--

PORTEFEUILLEHOUDER
Wethouder Hoenderkamp

ONZE REFERENTIE
2026.02965

Geachte mevrouw Meese-van der Venne,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:
Is het college bekend met het incident waarbij een bewoner van een begeleide woonvoorziening in zorgwekkende toestand in de openbare ruimte werd aangetroffen?

Antwoord 1:
Ja, het college is bekend met de melding. Bij dergelijke signalen hebben wij altijd contact met de betroken zorgaanbieder. Dat is in deze situatie ook gebeurd. Op basis van de informatie die daarbij verstrekt is, heeft het college vertrouwen in en steunt het college de wijze waarop de zorgaanbieder heef gehandeld en de situatie heeft opgepakt. Vanwege privacywetgeving en het feit dat het een individuele casus betreft, kan het college niet ingaan op persoonlijke omstandigheden van de betreffende inwoner.

Vraag 2:
Welke verantwoordelijkheid hebben zorgaanbieders wanneer een cliënt in dergelijke omstandigheden wordt aangetroffen?

Antwoord 2:
Zorgaanbieders hebben een verantwoordelijkheid om passende zorg en ondersteuning te bieden op grond van de met hen afgesloten overeenkomsten Beschermd Thuis in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Wanneer sprake is van een acute medische situatie ligt de primaire verantwoordelijkheid voor medische beoordeling en inzet bij de daarvoor aangewezen hulpdiensten, zoals huisarts, ambulancedienst of politie. Van zorgaanbieders mag worden verwacht dat zij adequaat handelen, samenwerken met betrokken ketenpartners en binnen hun mogelijkheden bijdragen aan een passende opvolging van signalen over de veiligheid en gezondheid van cliënten.

Vraag 3:
Zijn er tussen de gemeente, handhaving en zorginstellingen afspraken over opvolging van dergelijke meldingen?

Schriftelijke vragen

Antwoord 3:
Ja. De gemeente werkt samen met veiligheids- en zorgpartners om passende opvolging te geven aan signalen over kwetsbare inwoners. Afhankelijk van de aard van de melding wordt bepaald welke partij het meest aangewezen is om actie te ondernemen. Bij situaties waarin sprake is van een mogelijke medische noodsituatie worden de reguliere spoedprocedures gevolgd en worden de daarvoor aangewezen en bevoegde hulpdiensten ingeschakeld.

Vraag 4:
Hoe beoordeelt het college de rol van deze zorgaanbieder in dit specifieke incident?

Antwoord 4:
Het college doet geen uitspraken over het handelen van een individuele gecontracteerde zorgaanbieder in een specifieke casus vanwege privacy redenen. Wanneer signalen daar aanleiding toe geven, worden deze door ons besproken met de betreffende gecontracteerde partner binnen de bestaande contractuele en samenwerkingsrelatie.

Vraag 5:
Welke maatregelen kunnen worden genomen om te voorkomen dat kwetsbare personen tussen wal en schip raken bij vergelijkbare situaties?

Antwoord 5:
Om te voorkomen dat kwetsbare personen tussen wal en schip raken, zetten betrokken partijen in op een integrale aanpak en nauwe samenwerking. Belangrijke maatregelen zijn het tijdig signaleren van risico's, het maken van duidelijke samenwerkingsafspraken, het delen van relevante informatie binnen de wettelijke kaders en het organiseren van passende ondersteuning rondom de inwoner. Hoewel hiermee risico's zoveel mogelijk kunnen worden beperkt, kunnen deze niet in alle gevallen volledig worden uitgesloten. Daarom blijft voortdurende afstemming, aanscherping en maatwerk noodzakelijk.

Vraag 6:
Bent u bereid de raad te informeren over de uitkomsten van eventuele evaluaties n.a.v. dit incident?

Antwoord 6:
Zoals aangegeven bij antwoord 1 kan het college niet ingaan op individuele casuïstiek. Algemeen geldt wel dat wanneer hier aanleiding voor is, het college uw raad zal informeren.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris a.i., De Burgemeester,

G.G.H.M. Haanen W.A.G. Hillenaar